

Sopimus palveluiden järjestämisestä Tampere-talossa, Tampere Filharmonia ja Tampere-talo Oy

Tilaaja

Tampereen kaupunki (Y-tunnus 0211675–2)

Sivistyspalvelujen palvelualue, Kulttuurin palveluryhmä, Tampere Filharmonia

PL 487

33101 TAMPERE

Tilaajan sopimusyhteyshenkilö:

Intendentti Eija Oravuo

puh. 050 388 7133

etunimi.sukunimi@tampere.fi

Palveluntuottaja

Tampere-talo Oy (Y-tunnus 70706363–7)

PL 16

33101 Tampere

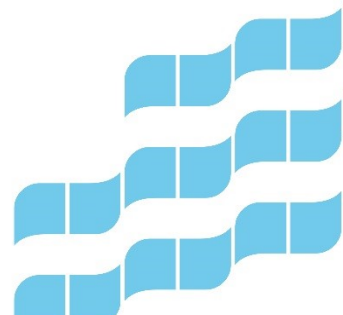
Palveluntuottajan sopimusyhteyshenkilö:

Kiinteistö-, turvallisuus- ja vastuullisuuspäällikkö Marko Koivisto

puh. 050 507 3000

sähköposti marko.koivisto@tampere-talo.fi

Tilaaja ja palveluntuottaja yhdessä ovat ”**Sopijapuolet**”.



1. Sopimuksen tausta

Tampere Filharmonia eli Tampereen kaupunginorkesteri toimii Tampere-talossa, joka rakennettiin sen kotitaloksi. Orkesteri konsertoi, harjoittelee ja levyttää talon Isossa ja Pienessä salissa ja järjestää muita tapahtumia ja toimintaa eri tiloissa. Tampere Filharmonia on osa Tampereen kaupungin organisaatiota ja kuuluu sen sivistyspalvelujen palvelualueen kulttuurin palveluryhmään.

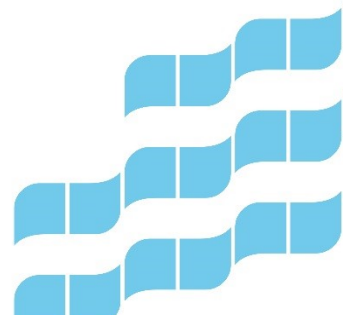
Tampere-talo on osittain yhteisesti hallintoitu tila ja tästä syystä osapuolet ovat sopineet tiloissa järjestettävistä palveluista tällä sopimuksella, koska osa palvelusta liittyy kiinteästi tilakokonaisuuteen.

Tämä sopimus korvaa Tampere-talon ja Tampere Filharmonian väliset aikaisemmat sopimukset lukuun ottamatta Myymäläsopimusta (2016), joka korvataan Tampere Filharmonian ja Tampere-talon Oy:n tytäryhtiön Talo Events Oy:n välisellä erillisellä sopimuksella.

2. Sopimuksen kohde

Tällä sopimuksella sovitaan siitä Tampere Filharmonian toimintaan tarvittavasta palvelusta, jonka se hankkii Tampere-talo Oy:ltä.

Sopijapuolet voivat yhdessä sopimalla täydentää tätä sopimusta sopimuksen solmimisen jälkeen ilmenevien palvelutarpeiden ja yhteistyömuotojen osalta. Mahdolliset sopimusmuutokset ja täydennykset tehdään kirjallisesti ja liitetään tähän sopimukseen. Sopimusmuutokset astuvat voimaan aikaisintaan niitä koskevan viranhaltijapäätöksen saatua lainvoiman.



3. Sopimuskausi

Sopimuskausi alkaa 1.1.2025 ja se on voimassa toistaiseksi. Sopimus astuu voimaan, kun se on allekirjoitettu ja sopimusta koskeva Tilaajan päätös on saanut lainvoiman.

4. Palvelun sisältö, laatu ja ehdottomat vaatimukset

Palvelun on koko sopimuskauden ajan vastattava sitä, mitä on sovittu.

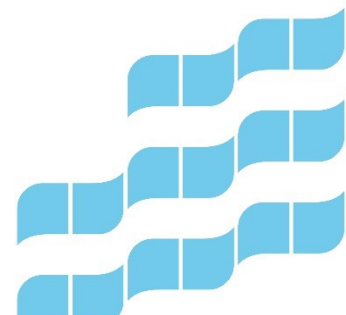
5.1. Tampere Filharmonian lipunmyynti

Palveluntuottaja hoitaa Tampere Filharmonian konserttien ja muiden tapahtumien lipunmyynnin (yksittäis- ja sarjaliput sekä kausikortit) Tampere-talon aulapalvelutiskillä ja yhteistyössä sopimiensa jälleenmyyjien kanssa (sopimuksen allekirjoitushetkellä kumppanit ovat Tampere-talon LiveX-verkkokauppa, Lippu.fi-verkkokauppa, Lippu.fi-myyntipisteet, Lippu.fi-puhelinpalvelu). Sekä verkossa tapahtuvaan lipunmyyntiin että Tampere-talossa ja jälleenmyyjien kautta tapahtuvaan lipunmyyntiin käytetään Tampere-talon neuvottelemaa kumppania ja kassajärjestelmää. Tampere-talo tiedottaa Tampere Filharmoniaa mahdollisista muutoksista, jotka liittyvät lipunmyynnin järjestelmiin.

Palveluntuottaja tuo Tilaajan tietoon lipunmyynnin jälleenmyyntisopimusten sisällöistä yhteistyöhön oleellisesti vaikuttavat seikat, kuten palvelumaksut. Tilaajalla on oikeus tehdä suora sopimus valitsemiensa jälleenmyyjien kanssa (sopimuksen allekirjoitushetkellä sopimus Aplodi-myyvälän kanssa).

Aulapalvelun lipunmyynti on avoinna konserttikaudella ti–pe klo 9–18, la–su 10–17 ja konserttien ja muiden tapahtumien alkuun asti sekä lisäksi sovitusti erikoispäivinä, kuten kausien lipunmyynnin aloituspäivinä, ellei toisin erikseen sovita. Mahdollisista muutoksista sovitaan ennakolta.

Tilaajan käyttäessä konsertti- ja tapahtumatiloja kaikki tilan paikat ovat Tilaajan hallinnassa ja liput myydään Tilaajan määrittelemän hinnoin.



Tilaaajalla on mahdollisuus perehdyttää Palveluntuottajan lipunmyyntihenkilökunta tapahtumiensa sisältöihin kausittain.

Sopijapuolet kehittävät yhdessä lipunmyyntiä, asiakaspalvelua ja myyntiyhteistyötä.

Tilaaajalla on mahdollisuus myydä tai jakaa tai luovuttaa ystävähdistykselleen Pro Orchestra ry:lle oikeus myydä tai jakaa lippuja Tilaaajan omiin tai yhteistyössä Pro Orchestran ry:n kanssa järjestämiin tilaisuuksiin.

Palveluntuottaja tilittää lipputulot Tilaaajalle säännöllisesti, joka kuukauden viimeinen päivä. Kausikorttitilitys tilitetään myynnin päättymisen jälkeen 1 kk aikana tai erikseen sopien 2 kk aikana.

Maksuehto 14 vrk netto. Viivästyskorkoa peritään kulloinkin voimassa olevan viivästyskoron mukaisesti.

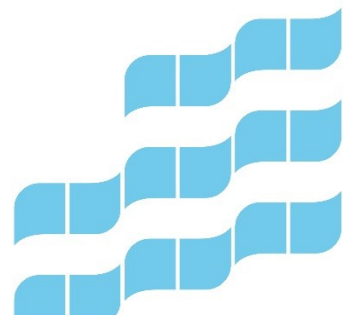
5.1.1. Lipunmyyntikorvaus ja lipputulostuskorvaus

Tilaaaja maksaa Palveluntuottajalle lipunmyyntipalvelusta kiinteän vuosikorvauksen 50 395,82 € + alv, mikä sisältää kaikki Tilaaajan lipunmyyntipalvelut. Tampere-talossa myytävistä Tampere Filharmonian lipuista ei peritä tasahinnoittelumaksua.

Palveluntuottaja laskuttaa korvauksen kuukausittain tasaerin Tilaaajalta.

Maksuehto 14 vrk netto. Viivästyskorkoa peritään kulloinkin voimassa olevan viivästyskoron mukaisesti.

Hinta on kiinteä 12 kuukautta sopimuskauden alusta lähtien ja hinnanmuutoksien osalta noudatetaan JYSE-ehtojen kohtaa 9.7. (kuten tämän sopimuksen kohdassa 10 todetaan).



5.2. Vahtimestari- ja naulakkopalvelut Tampere Filharmonian tapahtumissa

Tilaaaja hankkii konserteissaan ja muissa tilaisuuksissaan tarvittavia ja niihin kohdistettuja vahtimestaripalveluita Palveluntuottajalta erillistilauksella. Tilaus tehdään Palveluntuottajalle sen edellyttämässä ennakkoaikataulussa, sopimuksen tekohetkellä vähintään kolme viikkoa ennen kunkin tilaisuusviikon alkua.

Tilaaajan Ison salin konserttien aikana Tampere-talon päänaulakko on pääsääntöisesti Tilaaajan asiakkaiden käytössä. Mikäli Tilaaaja haluaa säilyttää päänaulakon konserttiasiakkailleen maksuttomana, sovitaan tästä erillinen korvaus, jonka Tilaaaja maksaa Palveluntuottajalle.

Palveluntuottaja sitoutuu järjestämään konserttiasiakkaille maksuttoman itsepalveluvaihtoehdon vaatesäilytykselle Tilaaajan konsertteihin, ml. koululaiskonsertit. Palveluntuottaja pyrkii kehittämään naulakkopalveluja palvelun sujuvoittamiseksi.

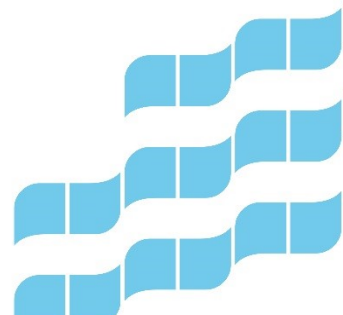
Palveluntuottaja järjestää Tilaaajalle tilaisuuden perehdyttää konserttikausittain Palveluntuottajan käyttämiä vahtimestareita toimintatapoihin Tilaaajan konserteissa.

5.2.1 Vahtimestari- ja naulakkopalvelujen hinnat

Tämän sopimuksen liitteenä on Tilaaajan kannalta tärkeimpien vahtimestari- ja naulakkopalvelujen hinnat. Muiden tarvittavien palvelujen hinnasto sovitaan erikseen.

Tilaaajalla on oikeus saada kustannusarvio tai tarjous tavallisuudesta poikkeavan tapahtumansa vahtimestaripalveluista etukäteen pyytämällä.

Hinta on kiinteä 12 kuukautta sopimuskauden alusta lähtien ja hinnanmuutoksien osalta noudatetaan JYSE-ehtojen kohtaa 9.7. (kuten tämän sopimuksen kohdassa 10 todetaan).



5.3. Tekniikkapalvelut ja lavajärjestäjäpalvelut Tampere Filharmonian tapahtumissa

Palveluntuottaja tarjoaa teknisiä palveluja, eli valo- ja av-palveluja, ja vuokraa teknisiä laitteita Tilaajan tapahtumiin (konsertteihin ym. tilaisuuksiin), sekä lavajärjestäjien palveluja. Tilaajalla on oikeus järjestää teknisiä palveluja myös itse tai hankkia niitä muilta kuin Palveluntuottajalta.

Tilaajan tilaa tapahtumissa tarvitsemansa tekniset- ja lavatarpeet Tuotantomääräyksessään Palveluntuottajan edellyttämässä ennakkoaikataulussa, sopimuksen tekohetkellä viimeistään kolme viikkoa ennen kunkin viikon alkua. Tämän jälkeen mahdollisesti tulevista muutoksista Tilaaja viestii ja neuvottelee erikseen Palveluntuottajan tekniikasta vastaavan kanssa.

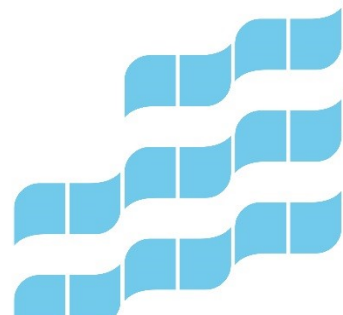
5.3.1. Tekniikka- ja lavajärjestäjäpalvelujen ja teknisten laitteiden hinnat

Tämän sopimuksen liitteenä on Tilaajan tuotannoissa tarvittavien keskeisten tekniikka- ja lavajärjestäjäpalvelujen ja teknisten laitteiden hinnasto. Muiden ko. palvelujen ja laitteiden hinnasto sovitaan erikseen.

Tilaaja saa erikseen pyytäessään tarjouksen tai hinta-arvion tapahtumaan tarvittavista palvelusta ja laitevuokrista.

Palveluntarjoaja laskuttaa Tilaajan ostamat palvelut seuraavan kuun loppuun mennessä. Laskituksen tulee sisältää selkeä erittely, jossa tietty palvelu ja sen tuntimäärä sekä laitevuokra kohdistetaan tiettyyn tapahtumaan.

Hinta on kiinteä 12 kuukautta sopimuskauden alusta lähtien ja hinnanmuutoksien osalta noudatetaan JYSE-ehtojen kohtaa 9.7. (kuten tämän sopimuksen kohdassa 10 todetaan).



5.4. Viestintä- ja markkinointiyhteistyö

Tilaaaja ja Palveluntuottaja sopivat konserttikausittain ja produktioittain tarkemmin markkinointiyhteistyöstä ja sen kehittämisestä.

Viestintäyhteistyöhön kuuluu maksuttomasti näkyvyys yhdessä sovitulla tavalla Sopijapuolten verkkosivuilla.

Sopijapuolilla on oikeus maksuttomasti jatkuvaan näkyvyyteen Tampere-talon julkisissa tiloissa esitejakelupaikoilla ja digipinnoilla seuraavasti: Asiakastilojen isoja diginäyttöjä hallinnoi Palveluntuottaja lukuun ottamatta pääaulan TF loungen näyttöä, jota hallinnoi Tilaaaja. Sopijapuolet sopivat erikseen diginäyttöjen vastavuoroisesta käytöstä siten, että molemmilla on mahdollisuus saada maksuttomasti mainos toisen hallinnoimille pääaulan diginäytöille vähintään kolmeksi viikoksi vuodessa.

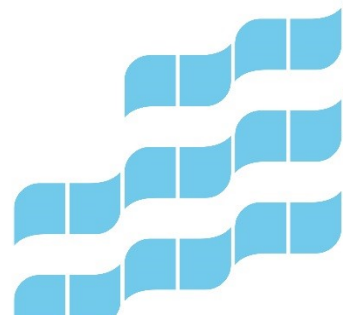
Maksuttoman yhteistyön rinnalla toteutettavista markkinointiyhteistyöhankkeista kustannuksineen sovitaan yhdessä erikseen.

Tilaaajalla ja Palveluntuottajalla ei ole oikeutta antaa toistensa puolesta lausuntoja medialle. Yhteistuotannoissa lausunnot annetaan yhteisesti sovitulla tavalla.

5. Sopijapuolten velvollisuudet

Tilaaaja myötävaikuttaa hankintasopimuksen toteuttamiseen ja vastaa siitä, että Tilaaaja suorittaa Tilaaajan vastuulla olevat tehtävät sopimuskaudella.

Sopimus ei sisällä määräostovelvoitetta Tilaaajalle.



Palveluntuottaja sitoutuu tuottamaan palvelua sopimuksen mukaisena koko sopimuskauden. Palveluntuottaja ja Tilaaja sitoutuvat sopimuskaudella hyvään yhteistyöhön sekä toiminnassaan myötävaikuttamaan sopimuskauden onnistuneeseen läpivientiin molempien Sopijapuolien näkökulmasta.

Palveluntuottaja sitoutuu viestimään heti tarpeen ilmennyttyä Tilaajalle sellaisista Tampere-talossa järjestettävistä tapahtumista, jotka sulkevat Tilaajalta ja Tilaajan asiakkailta pääsyn yhteisiin aulatiloihin (ml. henkilökunnan puoli) tai rajoittavat niiden käyttöä. Vastaavasti toimitaan, jos samanlainen tarve on Tilaajalla.

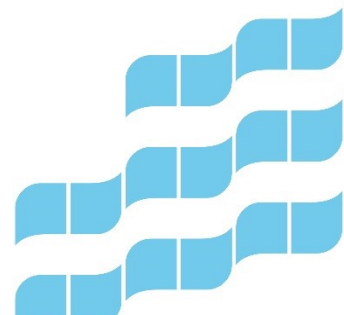
Lähtökohtaisesti Tampere-talo on auki orkesterin muusikoiden harjoittelutyötä varten klo 7.30–22 (pois lukien konsertti-illat, jolloin kesto voi olla pitempi). Palveluntuottaja neuvottelee Tilaajan kanssa 1 kk aiemmin haluamistaan rajoituksista henkilökunnan harjoitustilojen aukioloissa loma- ja juhlapyhäaikoina, jolloin talo on kokonaan suljettu.

Palveluntuottajan velvollisuudet Tampere-talon kiinteistön tila- ja kiinteistöhuollossa, turvallisuuden järjestämisessä, jätehuollossa ja siivouksessa sekä energian osalta on sovittu Palveluntuottajan ja Tampereen kaupungin välisessä vuokrasopimuksessa.

Palveluntuottajan tulee korjata tilojen virheet ja puutteet kohtuullisen ajan kuluessa. Palveluntuottaja on velvollinen neuvottelemaan Tilaajan kanssa isoista muutoksista palveluissa ja neuvottelemaan palvelujen järjestämisestä ja niiden hinnoittelusta. Tilaajalla on oikeus tulla kuulluksi yhteisten tilojen ulkonäköä, toimivuutta ja siisteyttä koskevilla asioilla.

Tilaajan toimistotiloissa on käytössä nykyinen kiinteä kaupungin sisäverkko.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Tilaajalla on mahdollisuus siirtyä vuoden 2025 aikana erikseen sovittavalla aikataululla käyttämään Tampereen kaupungin puhelinpalveluja tai sopia nykyisen järjestelyn jatkamisesta Palveluntuottajan kanssa.



Palveluntuottaja ilmoittaa ulkoiset palvelusopimukset ja alihankintasopimukset tämän sopimuksen kohdassa 8.

6. Yhteistyö sopimuskaudella

Palveluntuottaja toimittaa sopimuskaudella viikoittain lipunmyyntiraportit, 2 kertaa vuodessa kausikorttimyyntiraportit (tilitysten yhteydessä), vähintään kuukausittain konserttikohtaiset lipunmyynnin erittelyt (tilityksineen) ja Tilaajan tilavarausraportit.

Palveluntuottaja ja Tilaaja kokoontuvat säännöllisesti, vähintään 2 kertaa vuodessa ja tarpeen mukaan, tarkastelemaan sopimuksen täytäntöönpanoa ja yhteistyötä. Lisäksi Palveluntuottaja ja Tilaaja tarkastelevat säännöllisesti yhdessä sisällönsuunnittelua, markkinointia, palveluiden tilaamista ja tuottamista sekä käyvät tarkennetun tilavaraustilanteen läpi kunkin syyskauden osalta viimeistään edellisen maaliskuun loppuun (31.3.) mennessä ja kunkin kevätkauden osalta viimeistään edellisen lokakuun loppuun (31.10.) mennessä.

Palveluntuottaja ja Tilaaja voivat tehdä yhteistyötä Marriott Courtyard -hotellisopimukseen liittyen.

7. Alihankinta

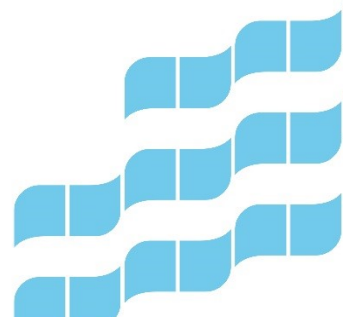
Palveluntuottaja käyttää palvelun tuottamisessa sopimuskauden alkaessa seuraavia alihankkijoita:

Akun Tehdas Oy

AiCan Oy

Yhteistyökumppani:

NoHo Partners Oyj



Palveluntuottaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan.

8. Hinta ja hinnan muuttaminen

Hinta (hinnat) on kiinteä 12 kuukautta sopimuskauden alusta lähtien ja hinnanmuutoksien osalta noudatetaan JYSE-ehtojen kohtaa 9.7.

Hinta ei sisällä arvonlisäveroa. Hinta sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kulut.

9. Maksuehdot

Palvelut laskutetaan tehdyn työn mukaisesti kuukausittain jälkikäteen toteutuneen mukaan jollei tässä sopimuksessa ole toisin sovittu. Palveluntuottaja on velvollinen toimittamaan selvityksen tehdyistä töistä laskutuksen perusteeksi (laskuerittely).

Palveluntuottaja laskuttaa Tilaajaa verkkolaskulla. Verkkolasku eräännyy maksettavaksi 21 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun päiväyksestä.

Verkkolaskuosoite

Tampereen kaupunki

Tampere Filharmonia

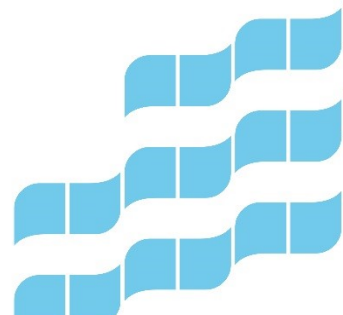
OVT-tunnus: 0037021167521370

Verkkolaskuoperaattori: CGI

Välittäjä-tunnus: 003703575029

Laskuun merkitään viitteeksi Efecte ID xxxx

Laskun liitteenä tulee toimittaa kustannusten perusteet ja tässä sopimuksessa mainitut erittelyt.



Tarkemmat Tampereen kaupungin laskutusohjeet löytyvät osoitteesta:

[Kaupungin laskutuskäytännöt \[Tampereen kaupunki - Asioi kaupungin kanssa\]](#)

10.Viivästyminen

Noudatetaan JYSE-ehtoja 12.3.

11.Vakuutukset

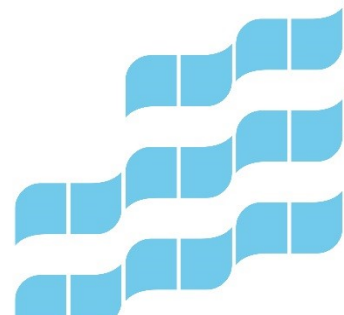
Palveluntuottajalla on toimintaansa varten lakisääteiset ja muut palvelun tuottamisen kannalta tarpeelliset vakuutukset sekä riittävä vastuuvakuutus. Vakuutukset ovat voimassa koko sopimuskauden ajan.

12.Immateriaalioikeudet

Noudatetaan JYSE-ehtoja.

Tilaajan ja Palveluntuottajan tunnuksen, kuvien ja äänimateriaalin käytöstä markkinointiviestinnässä sovitaan erikseen.

Tilaajan harjoitukset ovat suljettuja tilaisuuksia, joihin vierailusta on sovittava ennalta Tilaajan päällikötason edustajan kanssa. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta ilman erillistä lupaa kuvata, tallentaa tai dokumentoida Tampere Filharmonian soittoa, toimintaa, tilaisuuksia tai asiakkaita, eikä levittää tällaista aineistoa.



13. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot

Tähän sopimukseen sovelletaan Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE 2014 Palvelut, huhtikuu 2022) siltä osin kuin tässä sopimuksessa ei ole muuta sovittu.

Mikäli JYSE 2014 Palvelut, huhtikuu 2022-ehtojen yksittäinen ehto tai ehtokokonaisuus sisältää määräyksiä, joista osa on tämän sopimuksen muussa ehdossa mainittu, sovelletaan ko. yleisen ehdon kohtaa täydentävänä ja siltä osin kuin muut ehdot eivät sisällä sen sisältämiä määräyksiä.

14. Erimielisyys ja sovellettava laki

Tätä sopimusta koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Jos kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi ensiasteena Pirkanmaan käräjäoikeuteen.

Hankintasopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

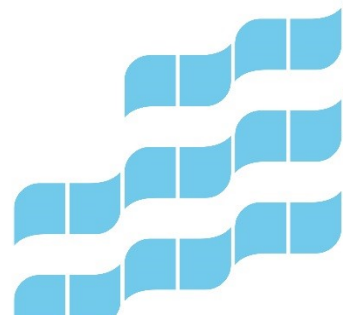
15. Sopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä:

1. Sopimus
2. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa (JYSE-ehdot)
(JYSE 2014 Palvelut, huhtikuu 2022)

[Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa. JYSE-ehdot, huhtikuu 2022 \(valtioneuvosto.fi\)](https://valtioneuvosto.fi)

3. Hinnastot



Mikäli sopimus ja sen liite ovat ristiriidassa, noudatetaan tätä sopimusta. Mikäli sopimuksen liitteet ovat ristiriidassa, noudatetaan sitä liitettä, joka on numerojärjestyksessä ensimmäisenä.

16. Sopimuksen irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimuksen irtisanomisaika on 12 kuukautta. Irtisanominen on toimitettava kirjallisesti.

Mikäli viranomaisen päätöksen, ohjauksen tai muun toimenpiteen johdosta sopimusta ei voida sellaisenaan noudattaa, on Tilaajalla oikeus irtisanoa tämä sopimus 2 kuukauden irtisanomisajalla.

17. Sopimuksen allekirjoitus

Tämä sopimus on allekirjoitettu sähköisesti ja kumpikin sopijapuoli on saanut sopimuksesta samansisältöisen kappaleen.

Tampereen kaupungin puolelta sopimuksen on allekirjoittanut Tampere Filharmonian intendentti Eija Oravuo ja Tampere-talo Oy:n puolelta toimitusjohtaja Paulina Ahokas.

Liite:

Keskeisten vahtimestari-, naulakko-, tekniikka- ja lavajärjestäjäpalvelujen hinnasto ja teknisten laitteiden vuokrahinnasto.

